

|                  |
|------------------|
| کد شناسه S ۴۰۲۰۴ |
| ویرایش ۱         |
| تاریخ ۱۴۰۵       |
| تعداد نسخ ۱      |
| صفحه از ۲        |

## شناسه فرآیند نصب و راه اندازی نرم افزار

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت امور اقتصادی و دارایی  
اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان زنجان

هدف تسهیل و تسریع در ارائه مطلوب خدمات و افزایش رضایتمندی در مشتریان بصورت سالانه

| تأمین کننده                              | ورودیها      | خروجیها                                                            | مشتري                                                  |
|------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| واحد های اداره کل<br>گروه فناوری اطلاعات | درخواست واحد | اعلام نتیجه درخواست<br>اعتبار تأمین شده<br>نرم افزار استقرار یافته | واحد درخواست کننده<br>گروه فناوری اطلاعات<br>واحد مالی |

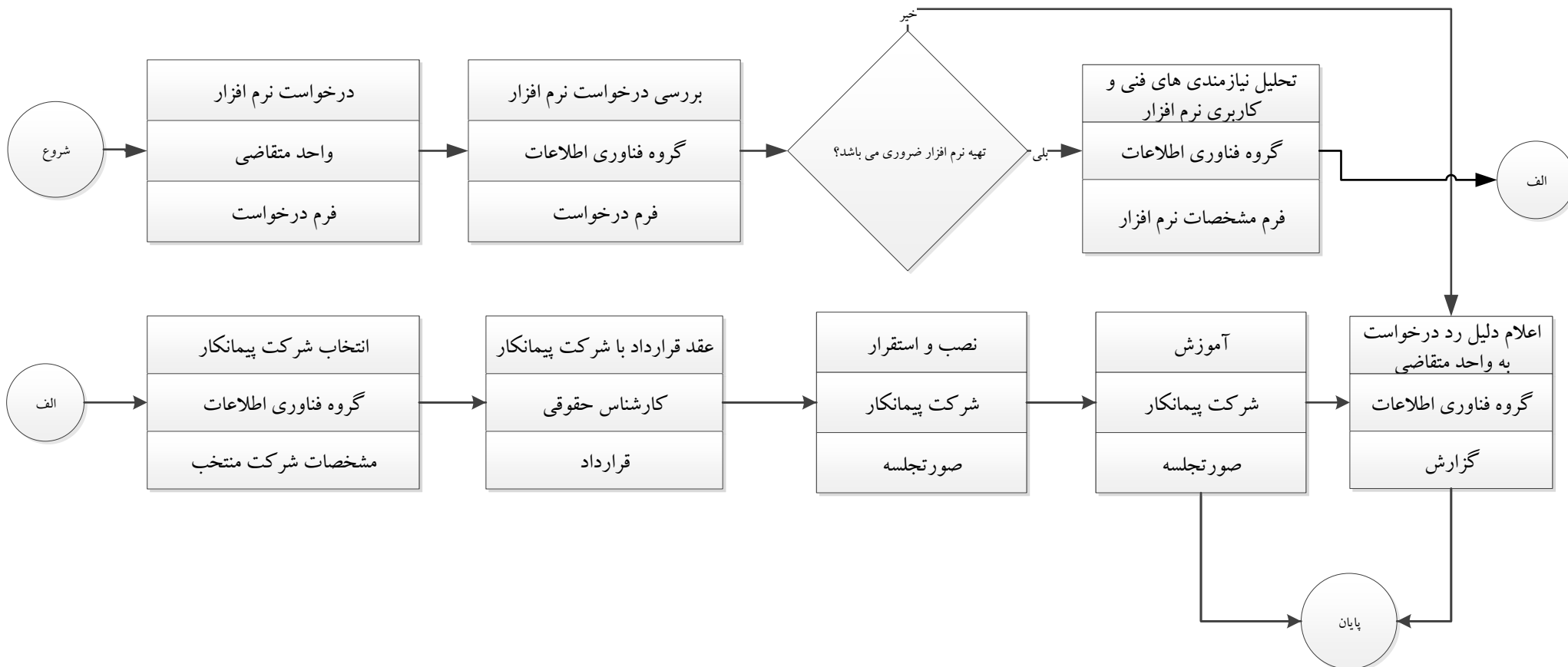
| صاحب فرایند         | شاخص                                                                                                       | معیار پذیرش     | دوره پایش          | مستندات        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|----------------|
| گروه فناوری اطلاعات | نسبت درخواست های اقدام شده به کل درخواست های رسیده<br>نصب و راه اندازی نرم افزارهای تأمین شده در موعد مقرر | ۱۰۰٪<br>یک هفته | سالیانه<br>شش ماهه | عنوان<br>شماره |

|                                           |                                        |                                        |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| تنظیم کننده کارشناس مسئول فن آوری اطلاعات | تأیید کننده رئیس اداره فن آوری اطلاعات | تصویب کننده معاون توسعه مدیریت و منابع |
| امضاء                                     | امضاء                                  | امضاء                                  |

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت امور اقتصادی و دارایی  
اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان زنجان

## شناسه فرآیند نصب و راه اندازی نرم افزار

|                  |
|------------------|
| کد شناسه S ۴۰۲۰۴ |
| ویرایش ۱         |
| تاریخ ۱۴۰۵       |
| تعداد نسخ ۱      |
| صفحه از ۲        |



|                                           |                                        |                                        |
|-------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| تنظیم کننده کارشناس مسئول فن آوری اطلاعات | تأیید کننده رئیس اداره فن آوری اطلاعات | تصویب کننده معاون توسعه مدیریت و منابع |
| امضاء                                     | امضاء                                  | امضاء                                  |